

Bewertungsmatrix und Zuschlagskriterien

Ausschreibung „Interaktive Freizeitkarte mit digitalem Stempelpass“

Gewichtung (Gesamt = 100 %)

- **Preiswertung** (niedrigster Preis) — 60 %
- **Technische Funktionalität** (Kartenmodul, Stempelpass, CMS, Bayerncloud-Schnittstelle) — 25 %
- **Benutzerfreundlichkeit/UX** (CMS-Bedienung ohne Programmierkenntnisse, mobile Optimierung) — 15 %

1. Grundsatz der Zuschlagserteilung

Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots erfolgt anhand der nachfolgend definierten Zuschlagskriterien und deren Gewichtung.

Die maximale Gesamtpunktzahl beträgt **100 Punkte**.

2. Zuschlagskriterien und Gewichtung

Kriterium	Gewichtung	Maximale Punktzahl
Preis	60 %	60 Punkte
Technische Funktionalität	25 %	25 Punkte
Benutzerfreundlichkeit/UX	15 %	15 Punkte
Summe	100 %	100 Punkte

3. Bewertungsmethodik

3.1 Allgemeines Bewertungssystem

Die qualitativen Zuschlagskriterien werden jeweils auf einer Skala von **0 bis 10 Punkten** bewertet.

Punkte Bewertung

- | | |
|----|--|
| 10 | Anforderungen vollständig erfüllt und übertroffen (Mehrwert) |
| 8 | Anforderungen vollständig erfüllt |

Punkte Bewertung

- | | |
|---|--|
| 6 | Anforderungen überwiegend erfüllt, geringe Einschränkungen |
| 4 | Anforderungen teilweise erfüllt |
| 2 | Anforderungen kaum erfüllt |
| 0 | Anforderungen nicht erfüllt |

Die gewichtete Punktzahl je Kriterium berechnet sich wie folgt:

Gewichtete Punkte = (erreichte Punkte / 10) × Gewichtung in Punkten

4. Preisbewertung

Die Bewertung des Preises erfolgt nach der linearen Bewertungsmethode.

Punkte Preis = (niedrigster Angebotspreis / Angebotspreis des Bieters) × 10

Die gewichtete Punktzahl ergibt sich durch Multiplikation mit dem Faktor 5:

Gewertete Punkte Preis = erreichte Punkte × 6

Das wirtschaftlich günstigste Angebot (niedrigster Preis) erhält die maximale Punktzahl (60 Punkte).

5. Bewertung der qualitativen Kriterien

5.1 Technische Funktionalität (25 Punkte)

Bewertet wird die Erfüllung der funktionalen Anforderungen, insbesondere:

- Kartenmodul (7 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: Karten reagieren schnell bei Standarddatensatz, Import/QR-Code erkennen funktioniert einwandfrei, Filter und Clustering funktionieren, Druck/Export der Karte möglich, grundlegende Barrierefreiheitsmaßnahmen vorhanden, Nutzerdokumentation/Monitoring und Testzugang vorhanden

- Stempelpass (6 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: Erstellung/Verwaltung von QR-Codes/Stempelstellen, Offline-Funktionalität mit späterer Synchronisation, Fortschrittsanzeige, Export/Import, Manipulationsschutz, Nutzerdokumentation

- Content-Management-System (CMS) (6 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: intuitives Erstellen/Bearbeiten von Inhalten für Auftraggeber ohne Programmierkenntnisse, Medienverwaltung, Mehrsprachigkeit, eindeutige Rechteverwaltung, Inhaltsvorschau, Exportfunktionen, umfangreiche Nutzer- und Admin-Dokumentation

- Schnittstelle zur BayernCloud (6 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: nachweislich erfolgreiche Anbindung an BayernCloud, sicherer Datentransfer, Schnittstellendokumentation

Die Bewertung erfolgt anhand der dargestellten Funktionalitäten und Dokumentationen.

- Bereitstellung von Beispiel-API-Calls oder Dokumentation, die die Integration nachvollziehbar macht
- Durchführung eines Beispiels im Demo/Workshop

5.2 Benutzerfreundlichkeit/UX (15 Punkte)

Bewertet werden insbesondere:

- Bedienbarkeit des CMS ohne Programmierkenntnisse (5 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: typischen Redakteursaufgaben, geringer Lernaufwand/einfach verständliche Bedienung, klare Tipps/sinnvolle Vorlagen, Hilfe bei Fragen

- Nutzerfreundlichkeit der Oberfläche (5 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: Oberfläche ist ansprechend und verständlich, Bedienung ist intuitiv und ohne Anleitung möglich

- Mobile Optimierung (Responsive Design) (5 Punkte)

vollständig erfüllt unter folgenden Kriterien: vollständige Nutzbarkeit auf Mobilgeräten (Darstellung, Interaktion), Touch-Bedienbarkeit, Performance (Ladezeiten mobil schnell möglich).

Die Bewertung wird auf Basis von Demonstrationen, Beispielen oder Testzugängen erfolgen.

Mögliche Demonstrations- und Beispielmittel

- Beispiele bereits umgesetzter ähnlicher Aufträge (mit Dokumentation/Erklärung)
- Live-Demonstration (interaktives Webinar/Meeting) einer Demoversion oder eines ähnlichen schon umgesetzten Auftrags
- gestellter Testzugang mit Benutzerkonten für Auftraggeber
- Screencasts/aufgezeichnete Walkthroughs einzelner Workflows (max. 10 Min pro Workflow)
- Bedienungsanleitungen/Quickstart-Guides
- Ergebnisprotokolle aus bereits umgesetzten Aufträgen

- Berichte zu Performance-Tests (Ladezeiten, Belastungstests) und Verfügbarkeitsangaben
- Kurzbeschreibung, welche Szenarien im Demo/Testsystem abgedeckt sind

6. Ermittlung der Gesamtpunktzahl

Die Gesamtpunktzahl eines Angebots ergibt sich aus der Summe der gewichteten Punkte aller Zuschlagskriterien.

Gesamtpunktzahl = Summe aller gewichteten Einzelkriterien

Der Zuschlag wird auf das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl erteilt.